



CENARIO® – Koordination Flüchtlingshilfe

Wir unterstützen Helfer, Hilfsorganisationen, Städte, Landkreise und Behörden dabei, den Überblick in der Flüchtlingskrise zu bewahren.

Das Management vieler gleichzeitig ankommender, hilfsbedürftiger Menschen ist eine Herausforderung für alle Beteiligten. CENARIO® unterstützt die zuständigen Stellen bei der Organisation der Flüchtlingshilfe und einer effektiven Bearbeitung und Koordination der Flüchtlingslage – schnell, unkompliziert und überall.

Viele Städte und Landkreise setzen bei der Flüchtlingslage auf CENARIO®*ilias* zur Koordination der regionalen und überregionalen Zusammenarbeit. Die **gemeinsame Informationsbasis** bietet den größtmöglichen Nutzen bei der Bewältigung dieser außerordentlichen Situation.

Alle Beteiligten werden entlastet und können sich auf das Wesentliche konzentrieren: Integration und Schutz von Flüchtlingen. Benötigte Informationen sind **sofort und ohne Umweg** für alle Beteiligten verfügbar und können direkt auf strategischer und operativer Ebene effektiv eingesetzt werden.

Auch Helfer, die nicht im Krisenstab sind, haben von mobilen Geräten aus die Möglichkeit, sich über den aktuellen Stand zu informieren. Probleme können schnell kommuniziert und Hilfe gezielt angefordert werden. Mehrfachalarmierungen oder Nachfragen entfallen.

- **Einheitliches Lagebild** für alle Beteiligten
- **Transparenz** bei der Aufgabenzuweisung und -bewältigung
- **Übersicht** der vorhandenen Kapazitäten
- **Sehr nutzerfreundliche Bedieneroberfläche** ermöglicht die Mitarbeit innerhalb kürzester Zeit
- **Sofort und überall** einsetzbar, in fünf Minuten arbeitsfähig

Die Leistungen in der Übersicht:

- Unterstützung bei der Planung und Einrichtung von Strukturen zur effizienten Flüchtlingshilfe
- Schnelle und einfache Lageführung und Dokumentation
- Einfache Planung von Unterbringung und Versorgung der Flüchtlinge
- Behörden- und organisationsübergreifende Koordination
- Kommunikation und Informationsaustausch zwischen Verwaltung, BOS und Hilfsorganisationen
- Verteilung von Hilfsmitteln
- Koordination der begleitenden sozialen Betreuung von Flüchtlingen
- Informationsaustausch mit Fachstellen
- Unterstützung ehrenamtlicher Netzwerke